



SETOVIA

VOĆE

Opći uvjeti poslovanja

SETOVIA VOĆE d.o.o.

HR-10000 Zagreb, Slavonska avenija 7
OIB: 78989677212, MBS: 080176029

1. Uvodne napomene

- [1] Ovaj dokument sadržava opće uvjete poslovanja (dalje u tekstu: "**Uvjeti**") trgovačkog društva SETOVIA VOĆE d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Slavonska avenija 7, OIB: 78989677212, MBS: 080176029 (dalje u tekstu: "**Setovia**").
- [2] Ovi uvjeti definiraju usluge koje Setovia pruža svojim poslovnim partnerima, odnosno proizvođačima agruma na području Republike Hrvatske (dalje u tekstu: "**Partner**") kao i način pružanja takvih usluga. U svrhu isključenja svake dvojbe, ovi se Uvjeti odnose isključivo na agrume (dalje u tekstu: "**Roba**") i isključuju drugu robu Partnera.
- [3] Uz ove Uvjete, Partner i Setovia za svaku od niže navedenih usluga sklapaju i zasebne ugovore (ovisno o odabranoj usluzi) kojima se detaljnije specificiraju uvjeti poslovne suradnje u odnosu na odabrane usluge Setovie. Takvi zasebni ugovori i ovi Uvjeti zajedno čine ugovorne odredbe o pravima i obvezama koje se primjenjuju na poslovni odnos između Setovie i Partnera.

2. Usluge

- [1] Setovia svojim Partnerima pruža sljedeće usluge:
- Usluga uskladištenja Robe
 - Usluga kalibriranja Robe
 - Usluga otkupa Robe
- [2] S obzirom na navedenu ponudu usluga, Partner može odabrati jednu od sljedećih opcija:
- A. Opcija uskladištenja Robe
 - B. Opcija uskladištenja i kalibriranja Robe
 - C. Opcija uskladištenja, kalibriranja i otkupa Robe

2.1. Opcija uskladištenja Robe - A

- [1] U slučaju odabira opcije A. – opcija uskladištenja Robe – Partner i Setovia sklapaju zaseban ugovor o uskladištenju Robe kojim detaljnije definiraju uvjete te prava i obveze Partnera i Setovie u odnosu na uslugu uskladištenja Robe.
- [2] Setovia uslugu uskladištenja Robe pruža u prostorijama skladišta Setovie na adresi Zagrebačka 30, 20355 Opuzen.
- [3] Maksimalno vrijeme trajanja usluge uskladištenja koje se može ugovoriti je 15 (petnaest) dana. Pritom, Partner će u svakom slučaju trajanje uskladištenja moći produžiti za najviše 15 (petnaest) dana pod uvjetom da je najkasnije dan prije isteka inicijalno ugovorenog roka uskladištenja Setoviji poslao pisani zahtjev za produženje roka uskladištenja i u kojem zahtjevu specificira dodatni rok uskladištenja). Partner će takav pisani zahtjev Setoviji dostaviti na e-mail [opuzen@setovia-voce.hr] ili u prostorije skladišta.
- [4] U slučaju odabira ove opcije, sve naknade vezane uz uslugu iz ove opcije će se obračunavati i plaćati u skladu s primjenjivim odredbama ugovora o uskladištenju Robe.

2.2. Opcija uskladištenja i kalibriranja Robe – B

- [1] U slučaju odabira opcije B. – opcija uskladištenja i kalibriranja Robe – Partner i Setovia istovremeno sklapaju dva zasebna ugovora, ugovor o uskladištenju Robe i ugovor o kalibriranju Robe, kojima

detaljnije definiraju uvjete te prava i obveze Partnera i Setovia u odnosu na uslugu uskladištenja i uslugu kalibriranja Robe.

- [2] Setovia zadržava pravo odbiti zahtjev pojedinog Partnera za opcijom B iz ovih Uvjeta - ako u trenutku traženja navedene usluge Setovia nema kapaciteta istu izvršiti u narednih 15 (petnaest) dana. U svakom slučaju prednost u izvršavanju usluge kalibriranja imaju oni Partneri koji su prethodno – neovisno o odabranoj opciji - naručili uslugu kalibriranja Robe.
- [3] Setovia uslugu uskladištenja i uslugu kalibriranja Robe pruža u prostorijama skladišta Setovie na adresi Zagrebačka 30, 20355 Opuzen.
- [4] Setovia uslugu kalibriranja Robe pruža u najkraćem mogućem roku, ovisno o slobodnim kapacitetima, ali najkasnije u roku 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja Robe na skladište. Zbog toga, u slučaju odabira ove opcije ugovor o uskladištenju se sklapa na 15 (petnaest) dana. Pritom, Partner će u svakom slučaju trajanje uskladištenja moći produljiti za najviše 15 (petnaest) dana pod uvjetom da je najkasnije dan prije isteka inicijalno ugovorenog roka uskladištenja Setoviji poslao pisanu izjavu kojom zahtijeva produljenje roka uskladištenja i u kojoj izjavi specificira dodatni rok uskladištenja. Partner će takvu pisanu izjavu Setoviji dostaviti na e-mail [*opuzen@setovia-voce.hr*] ili u prostorije skladišta.
- [5] U slučaju korištenja prava produljenja roka uskladištenja Setovia i Partner produljuju isključivo rok trajanja ugovora o skladištenju te navedeno produljenje ugovora o skladištenju ni na koji način neće utjecati na ugovor o kalibriranju Robe.
- [6] Proces kalibriranja se provodi prema unaprijed usvojenim pravilima i na način kako je opisano u prilogu 1 ovih Uvjeta.
- [7] Usluga kalibriranja Robe se provodi prema rasporedu koji određuje Setovia, a koji se najavljuje Partneru. Partner ima pravo, u svrhu transparentnosti usluge kalibriranja, prisustvovati procesu kalibriranja.
- [8] Nakon izvršene usluge kalibriranja se Setovia izdaje zapisnik o kalibriranju koji sadržava: (i) naziv Partnera, (ii) bruto kilažu sa skladišnice, (iii) neto kilažu, (iv) broj gajbi, (v) broj paleta i (vi) model izračuna cijena koji polazi od postotnih izračuna kalibara. Izdavanjem zapisnika o kalibriranju i njegovim uručivanjem Partneru usluga kalibriranja se smatra valjano izvršenom.
- [9] Nakon uredno završenog procesa kalibriranja Robe Partner je obvezan u skladu s uvjetima ugovora o uskladištenju, Robu preuzeti u roku od jednog dana nakon trenutka kad se usluga kalibriranja smatra uredno izvršenom (stavak 8. ovog članka 2.2. Uvjeta). U trenutku preuzimanja Robe nakon završenog procesa kalibriranja ugovor o kalibriranju se smatra izvršenim, a ugovor o uskladištenju Robe se automatski raskida.
- [10] U slučaju odabira ove opcije, sve naknade vezane uz usluge iz ove opcije će se obračunavati i plaćati u skladu s primjenjivim odredbama zasebnih ugovora o uskladištenju i kalibriranju Robe. Pritom, ako Partner Robu sa skladišta ne preuzme u skladu s odredbom navedenom u stavku 9. ovog članka 2.2. Uvjeta, Partneru će se obračunati naknada za uskladištenje u skladu s odredbama ugovora o kalibriranju Robe.

2.3. Opcija uskladištenja, kalibriranja i otkupa Robe -C

- [1] U slučaju odabira opcije C. – opcija uskladištenja, kalibriranja i otkupa Robe – Partner i Setovia istovremeno sklapaju tri zasebna ugovora, ugovor o uskladištenju Robe, ugovor o kalibriranju Robe i ugovor o otkupu Robe, kojima detaljnije definiraju uvjete te prava i obveze Partnera i Setovie u odnosu na uslugu uskladištenja, uslugu kalibriranja Robe i otkup Robe.

- [2] Setovia uslugu uskladištenja, uslugu kalibriranja i otkup Robe pruža u prostorijama skladišta Setovie na adresi Zagrebačka 30, 20355 Opuzen.
- [3] U slučaju odabira ove opcije, Setovia će otkupiti Robu što prije, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana.
- [4] Proces kalibriranja se provodi prema unaprijed usvojenim pravilima i na način kako je opisano u prilogu 1 ovih Uvjeta.
- [5] Usluga kalibriranja Robe se provodi prema rasporedu koji određuje Setovia, a koji se najavljuje Partneru. Partner ima pravo, u svrhu transparentnosti usluge kalibriranja, prisustvovati procesu kalibriranja.
- [6] U slučaju odabira ove opcije Setovia će u svakom slučaju otkupiti Robu i to uvijek po cijeni koja je vrijedila u trenutku uskladištenja Robe, a sve u skladu s uvjetima ugovora o otkupu Robe.
- [7] Ako po izvršenom kalibriranju Partner odbije prihvatiti otkup Robe od strane Setovie po uvjetima koji su ugovoreni u sklopu ugovora o otkupu Robe, ugovor o otkupu Robe se smatra raskinutim i Partner će Setoviji nadoknaditi štetu koja je Setoviji prouzročena raskidom ugovora. Pritom, takav raskid ugovora o otkupu Robe ni na koji način neće utjecati na pravo Setovije da od Partnera potražuje puni iznos eventualnih naknada iz uredno izvršenih ugovora o skladištenju Robe i ugovora o kalibraciji Robe.
- [8] U slučaju odabira ove opcije, sve naknade vezane uz usluge iz ove opcije će se obračunavati i plaćati u skladu s primjenjivim odredbama zasebnih ugovora o skladištenju, kalibriranju i otkupu Robe.

3. Opis procesa otkupa, uskladištenja i kalibriranja Robe

- [1] Partner se obvezuje prije berbe obavijestiti Setoviju o planu berbe, kako bi se mogla dogovoriti detaljna dinamika otkupa, te osigurati mjesto uskladištenja Robe;
- [2] Setovia otkupljuje Robu nakon završenog procesa odzelenjivanja i kalibriranja;
- [3] Setovia će prije procesa kalibriranja slati poruke proizvođačima putem medija poput SMS poruka, email poruka, telefonskih poziva i sličnim putevima komunikacije u kojima će ih obavijesti o planiranoj datumi i satu kada će se kalibrirati njihova Roba, te im time omogućiti osobni nadzor procesa kalibriranja njihove Robe;
- [4] Sve do kraja procesa kalibriranja, kako je ugovoren zasebnim ugovorom o usluzi kalibriranja, Roba je isključivo vlasništvo proizvođača koji ga je kod otkupljiivača ostavio kao predmet uskladištenja prema zasebnom ugovoru o skladištenju Robe koji je prethodno bio sklopljen između Partnera (u tome ugovoru ostavodavac) i Setovie (u ugovoru skladištar);
- [5] Dokument koji je važeći prije procesa kalibriranja, te sugerira vlasništvo Partnera nad Robom je skladišnica;
- [6] Skladišnicu izdaje otkupljiivač/skladištar, odnosno Setovia, nakon što je Robu pregledao, te je ona jedini važeći dokument prilikom procesa uskladištenja proizvoda
- [7] Skladišnica sadrži:
- Naziv artikla
 - Ime i prezime proizvođača i/ili naziv pravnog entiteta
 - Bruto kilažu proizvoda
 - Broj paleta
 - Broj otkupni gajbi

- Neto kilažu artikla
 - Datum vaganja i uskladištenja
 - Ostali sadržaj zahtjevan po Zakonu o obveznim odnosima
- [8] Partner i Setovia sporazumno određuju da će se svaki ulaz Robe nakon procesa kalibriranja mandarine bilježiti kao ulaz artikala I. klase;
- [9] Nakon procesa kalibriranja Robe, Setovia izdaje Zapisnik o kalibriranju mandarine na kojem su označene najbitnije stavke poput podataka navedenih na skladišnici (bruto i neto kilaža, naziv proizvođača i sl.), te model izračuna cijena koji polazi od postotnih izračuna unaprijed određenih kalibara i promjena kalibara kako su određeni ovim Uvjetima;
- [10] Postotni izračun kalibara određuje se strojem marke AWETA, softver AWESORT v4.3. te se daje na uvid, skupa s zapisnikom o kalibriranju Robe Partneru;
- [11] Kalibrator obrađuje isključivo mandarinu u rasponu od +45 do +75 mm promjera, sva Roba manja od 46mm promjera smatra se ne uvjetnom Robom i bilježi se pod stavku predkalibar Zapisnika;
- [12] Setovia će na kraju radnog dana temeljem svih Zapisnika o kalibriranju mandarine toga dana izraditi dokument naziva Sumarni dnevni zapisnik o količini bio otpada kojeg će dati na potpis ovlaštenom poduzeću za gospodarenje bio otpada kao dokaz da je ista količina bio otpada preuzeta;
- [13] Kao dokument prelaska vlasništva proizvoda između Partnera i Setovie služi otkupni blok ili otpremnica/račun koji se izrađuje na temelju Zapisnika o kalibriranju Robe.

4. Otkupna cijena Robe

- [1] Cijena Robe mijenja se sukladno tržišnim uvjetima i čimbenicima poput ponude i potražnje, vremenskih uvjeta, kvalitete dostupne robe, periodu plasman i slično
- [2] Cijene u otkupu Robe određuje se prema veličini (kalibru) ploda.
- [3] Cjenik Robe kao i ostalih poljoprivrednih proizvoda mora biti na jasno označenom mjestu, javno je objavljen, te se nalazi na prostoru vaganja robe prije uskladištenja iste.
- [4] Cijene po kalibrima Robe na datum ulaska robe na skladištenje formiraju se u jednu prosječnu cijenu ovisno o Zapisniku o kalibriranju Robe i ispisu iz programa kalibratora nakon što je roba obrađena u procesu kalibriranja.
- [5] Skladišnica kao važeći dokument vlasništva ujedno služi Partneru kao dokaz datuma ulaska Robe, te mu daje pravo da, nakon obrade za istu potražuje cijenu važeću na taj datum, neovisno kada je Roba obrađena od strane Setovie.

5. Ambalaža Robe

- [1] U slučaju odabira opcije C iz ovih Uvjeta, berba namijenjena otkupu Setovie se može isključivo vršiti u otkupnoj ambalaži u vlasništvu od Setovia voće d.o.o. Takva je ambalaža u vlasništvu Setovie i istaknute je plave boje, te sadrži oznake poduzeća na bočnim stranama. Ta se ambalaža isključivo izdaje na dan prije berbe.
- [2] U slučaju odabira opcije A ili opcije B iz ovih Uvjeta Partner ima pravo, sukladno ugovoru o skladištenju Robe i ugovoru o kalibriranju Robe, dostaviti Robu i u drugoj ambalaži, te takvu robu Setovia može, nema obvezu otkupiti.

- [3] Paleta i gajbe u vlasništvu Setovie će se financijski zaduživati otpremnicom kod prvog preuzimanja istih. Za prvo preuzimanje paleta i gajbi treba se javiti u ured Setovie radi izdavanja otpremnice.
- [4] Neiskorištenu ambalažu u vlasništvu Setovie Partner je dužan vratiti u roku od 3 (tri) dana od preuzimanja iste. Ako Partner ne vrati ambalažu u tom roku, Setovia će Partnera kontaktirati putem komunikacijskih medija poput e-maila, SMS, telefonskog poziva i slično, te Partner ima rok od dodatnih 5 (pet) dana za povratak ambalaže. Ako Partner ne postupi po zahtjevima Setovie za povratom ambalaže ili ako nema valjanog razloga za ne vraćanje iste, Setovia ima pravo Partneru izdati račun po nabavnoj cijeni te ambalaže. Ako nakon fakturiranog računa Partner vrati navedenu ambalažu, te je ona u originalnom stanju, Setovia će proizvođaču izdati financijsko odobrenje za svu vraćenu ispravnu ambalažu.
- [5] Ambalaža i palete trebaju se zaduživati na ime na koje će se – ovisno o odabranoj opciji iz članka 2. ovih Uvjeta - Roba ostaviti na uskladištenje i/ili otkupiti od strane Setovie. Ime i prezime Partnera mora biti isto na skladišnici, Zapisniku o kalibriranju mandarine, otkupnom bloku i ugovorima koji su važeći u tom trenutku.
- [6] Setovia će za Partnera voditi Evidencijski saldo povratne ambalaže koji će služiti izračunu stanja (salda) ambalaže.
- [7] Za izračun salda ambalaže Setovia će prilikom svakog izdavanja ambalaže Partneru napisati Izdatnicu ambalaže, a za svaki primitak ambalaže, pune ili prazne, će Partneru napisati Primku ambalaže.
- [8] Svaka Izdatnica i Primka ambalaže će se po jednom dnevno unositi u Evidencijski saldo povratne ambalaže za svakog Partnera.
- [9] Izdatnica i Primka ambalaže sadrže:
- Ime vlasnika ambalaže (Setovia)
 - Ime korisnika ambalaže (Partner)
 - Vrstu izdane ili primljene ambalaže
 - Količinu izdane ili primljene ambalaže
 - Cjenik ambalaže

6. Kakvoća Robe

6.1. Minimalni zahtjevi kakvoće Robe

- [1] U svim klasama, ovisno o posebnim odredbama za svaku pojedinu klasu i dopuštenim odstupanjima, Roba mora biti:
- Neoštećena;
 - Gotovo bez natučenosti i/ili većih zarašlih ozljeda na kori;
 - Zdrava - isključeni su plodovi na koje je počelo djelovati truljenje i/ili kvarenje koji ih čini neprikladnim za potrošnju;
 - Gotovo bez štetnika;
 - Gotovo bez oštećenja uzrokovanih štetnicima koji napadaju „meso“ Robe;
 - Bez znakova smežuranosti i sušenja;
 - Bez oštećenja uzrokovanih niskom temperaturom ili smrzavanjem;

- Normalne vanjske vlažnosti;
- Bez bilokakvog nepoželjnog stranog mirisa i/ili okusa;

[2] Razvijenost i stanje zrelosti Robe moraju biti takvi da im omogućuje da podnesu prijevoz i rukovanje i da na odredištu stignu u zadovoljavajućem stanju.

6.2. Zahtjevi zrelosti Robe

[1] Roba mora postići primjeren stupanj razvoja i zrelosti, uzimajući u obzir kriterije mjerodavne za vrstu, vrijeme ubiranja i područje uzgoja.

[2] Zrelost Robe definiraju sljedeći parametri specificirani u nastavku teksta za svaku vrstu:

- minimalni sadržaj soka,
- minimalni ukupno topiv sadržaj čvrste tvari, npr. minimalni sadržaj šećera, - minimalni odnos šećer/kiselina – boja

[3] Stupanj obojenosti mora biti takav da normalnim razvojem Roba po dospijeću na odredište dostigne boju tipičnu za njihovu sortu.

[4] Tablica 1. Zahtjevi zrelosti Robe:

Agrumi		Minimalan sadržaj soka (u % ukupne mase ploda)	Minimalan sadržaj šećera (°Brix)	Minimalan odnos šećer/kiselina	Obojenost
Limuni		20%	-	-	Mora biti tipična za sortu. Dopušteni su plodovi zelene (ali ne tamnozelene) boje pod uvjetom da ispunjavaju minimalne zahtjeve u pogledu sadržaja soka.
Satsume, klementine I druge sorte	Satsume	33%	-	6,5:1	Mora biti tipična za sortu na najmanje trećini površine ploda.
	Klementine	40%	-	7,0:1	
	Druge sorte mandarine i njihovi hibridi	33%	-	7,5:1	

Naranče	Crvene naranče	30%	-	6,5:1	Mora biti tipična za sortu. Dopusćeni su plodovi sa svijetlozelenom bojom koja ne prelazi jednu petinu ukupne površine ploda. Dopusćene su naranče uzgojene u područjima s visokim temperaturama i relativno visokom vlažnosti za vrijeme razdoblja zelene boje koja prelazi jednu petinu površine ploda.
	Navel naranče	33%	-	6,5:1	
	Druge vrste	35%	-	6,5:1	

7. Odredbe o veličini Robe

[1] Veličina Robe se određuje maksimalnim promjerom ekvatorijalnog dijela ploda.

7.1. Ujednačenost ploda Robe

[1] Veličine (kalibri) prikazani su u sljedećoj tablici:

	Oznaka	Promjeri (mm)
Limuni	0	79 i više
	1	72-83
	2	68-78
	3	63-72
	4	58-67
	5	53-62
	6	48-57
	7	45-52
Satsume, klementine i druge sorte mandarina i njihovi hibridi	1 - XXX	78 i više
	1 - XX	67-78
	1 ili 1 - X	63-74
	2	58-69
	3	54-64
	4	50-60
	5	46-56

	6	43-52
	7	41-48
	8	39-46
	9	37-44
	10	35-42
Naranče	0	92 i više
	1	87-100
	2	84-96
	3	81-92
	4	77-88
	5	73-84
	6	70-80
	7	67-76
	8	64-73
	9	62-70
	10	60-68
	11	58-66
	12	56-63
	13	53-60

7.2. Minimalna veličina ploda Robe

[1] Primjenjuju se sljedeće minimalne veličine:

Agrumi	Promjer (mm)
Limuni (lat. Citrus limon)	45
Satsume, druge sorte mandarina i hibridi	45
Klementine (lat. Citrus clementina)	35
Naranče (lat. Citrus aurantium)	33

8. Završne odredbe

- [1] Ovi Uvjeti objavit će se na web stranici Setovie. Uvjeti stupaju na snagu na dan objave.
- [2] Setovia pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će Partneri biti pravovremeno obaviješten na službenim internetskim stranicama ili na drugi primjeren način.

Prilog 1

Kalibracija Robe

1. Pripremni proces za uslugu kalibracije Robe

- [1] Roba ubrana na polju, raznog stupnja zrelosti (zelenosti) i složena u PVC palete od strane Partnera, kamionima se doprema do centra na prostor za prihvatanje Robe Setoviae na adresi Zagrebačka 30, 20355 Opuzen. Palete se ubacuju u uređaj za grubo pranje (drencher) gdje se vodom u koju je dodano sredstvo za zaštitu ploda od plijesni ispire ostatak lišća, zemlje i ostalih nečistoća, odnosno uklanjaju se mogući uzroci kvarenja.
- [2] Nakon pranja, Roba se procjenjuje kvaliteta, postotak zrelosti (sladora) i temperatura ploda, te se nakon toga ubacuje u komore. Nakon punjenja komore se zatvaraju te kreće u ciklus zrenja. U komorama ovisno u ulaznoj temperaturi Robe, podiže se temperatura ploda na 20 do 22 stupnja i periodički se ubacuje plin za odzelenjivanje (zrenje) Rloda (mješavina etilena i dušika).
- [3] Ovisno o stupnju zrelosti i o narudžbama, ciklus zrenja traje - u pravilu - od 3 do 6 dana.

2. Proces kalibracije Robe

- [1] Nakon završenog ciklusa zrenja, Roba se odvodi u prostor za pripremu i obradu na stroju za sortiranje (kalibrator).
- [2] Početak obrade na kalibratoru kreće pražnjenjem Robe iz PVC paleta na stolove za inspekciju Robe. Na stolovima Roba putuje nošena na valjcima koji se prilikom kretanja ujedno i rotiraju te se vrši optička inspekcija Robe nakon čega se neispravni plodovi odstranjuju. Ispravni plodovi prolaze kroz stroj za pranje i voštenje. U stroju se na plodove aplicira sredstvo za pranje i tekući prehrambeni vosak, te se na rotirajućim PVC četkama vrši pranje. Nakon toga se nečistoće ispiru sa jakim mlazom vode. Takvi plodovi zatim prolaze kroz tunel za sušenje. Iza sušenja vrši se dodatna inspekcija plodova.
- [3] Nakon toga plodovi prolaze preko predkalibratora na kojem se pomoću metalne mreže odstranjuju sitni plodovi. Nakon završene obrade plodova, ide se u završni postupak sortiranja, gdje se plodovi sortiraju po veličini na mehaničkom kalibratoru.
- [4] Na mehaničkom kalibratoru plodovi putuju preko rotirajućih traka/vaga koji se vrte velikom brzinom. Rotacija specijalne trake i valjaka okreće plodove na pravilnu stranu te se razmicanjem valjaka prema zadanom kriteriju vrši sortiranje plodova. Kalibrator ima mogućnost sortiranja. Sortirani plodovi padaju na transportne trake pomoću kojih putuju na stolove za punjenje i slaganje plodova u kartonsku i PVC ambalažu.